

Kaposvári Egyetem Gazdaságtudományi Kar
Kaposvár, Guba Sándor u. 40.

TEMATIKA ÉS KÖVETELMÉNYRENDSZER

Tantárgy neve: *Minőségmenedzsment a marketingben*

Tantárgy kódja(i): *3BMAR2MMM*

Képzési szint: *FOSZK/alapképzés/mesterképzés*

Szak(ok) neve(i): *Gazdasági és vidékfejlesztési agrármérnök szak*

Tagozat: *nappali/levelező*

Óraszám (ea/gy): *1+1*

Értékelési forma: *kollokvium/gyakorlat*

Tantárgyfelelős oktató: *Dr. Böröndi-Fülöp Nikoletta*

Előadás- és gyakorlatvezető oktatók: *Dr. Böröndi-Fülöp Nikoletta*

Tantárgyat gondozó tanszék neve: *Marketing és Kereskedelem Tanszék*

Tanszékvezető neve, beosztása: *Dr. Szigeti Orsolya, egyetemi docens*

A tematika és követelményrendszer érvényessége: *2015/2016 tanév 1. félév*

A tantárgy céljai:

A tantárgy képzési célja, hogy a hallgatók

- megismerjék a minőség szerepét a marketingben, az áruk minőségét közvetlenül és közvetetten befolyásoló tényezőket, a legfontosabb minőségirányítási rendszereket és az áru menedzselésének folyamatát a gyártástól az értékesítésig.*
- gyakorlati ismereteket szerezzenek arról, hogyan hasznosíthatják a marketingmenedzserek ezeket az információkat hatékonyan.*

Követelmények és az értékelés módja:

A félév elismerésének feltétele két eredményes zárthelyi dolgozat megírása. Pótlásra egy alkalommal van lehetőség.

Az érdemjegyet 20%-ban az előadásokon és a gyakorlatokon való aktív részvétel, valamint 80%-ban a zárthelyi dolgozat határozza meg.

A tantárgy témakörei:

SSZ.	ÓRA TÍPUSA	ELŐADÁS TÉMA	SZEMINÁRIUM TÉMA
1.	előadás szeminárium	Áru- és minőségmenedzsment alapjai	Alapok a gyakorlatban
2.	előadás szeminárium	Termékmenedzsment szintjei	Termékmenedzsment szintjeinek megjelenése az üzletek polcain
3.	előadás szeminárium	Új termék tervezése, kifejlesztése	Saját termék tervezése
4.	előadás szeminárium	Új termék bevezetése	Saját termék piaci bevezetésének előkészítése
5.	előadás szeminárium	Márkázás	Márkaépítés a saját termék példáján
6.	előadás szeminárium	Design	Design tervezés a saját termék számára
7.	előadás szeminárium	Csomagolás	Csomagolástervezés a saját terméknek
8.	előadás szeminárium	Őszi szünet	Őszi szünet
9.	előadás szeminárium	Logisztika	Zárthelyi dolgozat
10.	előadás szeminárium	Áruvédelmi rendszerek	Áruvédelmi rendszerek a gyakorlatban
11.	előadás szeminárium	Szolgáltatásmenedzsment	Starbucks esettanulmány
12.	előadás szeminárium	MIR, HACCP	Vendégelőadó
13.	előadás szeminárium	ISO	Félév összefoglalása, felmerülő kérdések megvitatása
14.	előadás szeminárium	TQM	Zárthelyi dolgozat

Szakirodalom

Kötelező irodalom

ELŐADÁSOK ANYAGA
KIADOTT TANANYAGOK

Kaposvár, 2015. augusztus 18.

Bőcskei-Fülöp N. Zoltán
Oktató aláírása

Ágoston Zoltán
Tanszékvezető aláírása